

DOKUMENTNAMN

Kvalitetspolicy

DOKUMENTTYP

Policy

DOKUMENT-ID

IVL--525

SENAST ÄNDRAD - VERSION

2024-01-17 9

INNEHÅLLSANSVARIG

Joakim Torén

PROCESSÄGARE

John Rune Nielsen

PROCESSOMRÅDE & PROCESSLeda & styra verksamheten
Hantera lagar, regler & policyer
Policyer IVL

Kvalitetspolicy

IVL arbetar med tillämpad forskning och uppdrag för en ekologiskt, ekonomiskt och socialt hållbar tillväxt inom näringslivet och övriga samhället.

IVL:s kvalitetsarbete ska effektivt bidra till att skapa goda förutsättningar så att företaget uthålligt förmår leverera produkter och tjänster av hög kvalitet i linje med vårt övergripande syfte.

IVL:s arbetssätt bygger på helhetssyn och livscykel tänkande där hänsyn tas till kvalitet, miljö, ekonomi och sociala aspekter.

Kvalitetsarbetet bedrivs inom ramen för ett integrerat kvalitets- och miljöledningssystem certifierat enligt ISO 9001 och ISO 14001. Verksamheten arbetar enligt ISO 27001 informationssäkerhet. Mät- och analysverksamheten är till stor del ackrediterad enligt EN ISO/IEC 17025:2018

Kvalitetsarbetet styrs genom vår kvalitetspolicy där:

- IVL ska förknippas med begreppet **hög kvalitet**.
- IVL eftersträvar att ett fullt förtroende alltid ska föreligga mellan kunden och företaget genom att tillhandahålla tjänster baserade **på kundnytta, god service och avtalade villkor**.
- Kunskap framtagen av IVL ska vara **saklig och oberoende**.
- IVL utvecklar och säkrar sin kvalitet genom att arbeta för att uppnå klart definierade mål, genom att uppfylla standardens krav och genom att **ständigt förbättra** sitt kvalitetsledningssystem.

Vi arbetar fortlöpande med att förbättra samt utveckla våra tjänster och vår verksamhet.

Utbildningsbehov identifieras främst i samband med framtagning av affärsplaner och vid medarbetarsamtal. Kunskapen hos medarbetarna uppdateras regelbundet.

Ansvar och befogenheter ska vara kända och väl förankrade i organisationen, där varje IVL-anställd har ett personligt ansvar att upprätthålla hög kvalitet i det dagliga arbetet.

För mät- och analysverksamheten gäller även att:

- Mät- och analysverksamheten följer god professionell praxis och utförs konsekvent. Kunderna erbjuds god service och tjänster av en kvalitet som överensstämmer med deras önskemål och behov.
- Personal inom mät- och analysverksamheten agerar opartiskt.
- Mät- och analysverksamhetens kvalitetssystem beskrivs i "Kvalitetsmanual för mät- och analysverksamhet vid IVL Svenska Miljöinstitutet AB", vars syfte är att säkerställa att verksamheten håller en hög kvalitet och uppfyller ackrediteringens krav.
- Mät- och analysverksamheten genomförs av personal som är utbildad för ändamålet, är väl förtrogen med denna kvalitetspolicy och kvalitetssystemets rutiner samt tillämpar dessa i sitt arbete.
- Mät- och analysverksamhetens ledning tillser att den ackrediterade mät- och analysverksamheten uppfyller kraven i "EN ISO/IEC 17025:2018 Allmänna kompetenskrav för provnings- och kalibreringslaboratorier" och arbetar för att kvalitetssystemet ständigt förbättras.

Denna policy ska kommuniceras och regelbundet revideras.

Reviderad 2024-01-15

John Rune Nielsen

Verkställande Direktör

IVL Svenska Miljöinstitutet AB, Box 210 60, 100 31 Stockholm

www.ivl.se

Revisionshistorik

Intern, se Omnia Document Management